

media IT サポート

パソコンやインターネットの設定に詳しいスタッフがない

インターネットの接続方法がよく分からない…



「パソコンが動かない」「インターネットにつながらない」どこに聞いたらいいの…

IT機器の担当者はいないし故障したらどうすればいいの?!



代替にはそれなりのレンタルコストもかかるだろうな…

突然パソコンが故障! このままでは仕事に支障が!!



こんなICTのお困りごとには
media IT サポート

日々の
サポート

ICTのさまざまな
「困った」に対応

トラブル
原因究明

ICTのトラブルを
一元対応

代替機
貸出し

追加料金なしで
安心

3つのサポートでオフィスのICT環境をしっかりヘルプ!

24時間365日対応のプランが **3,630円/月** 税込
インターネット接続環境があれば

弊社取扱品以外でもOKです!*

*1 ●サポート対象機器・製品は日本国内でサポートが受けられるメーカー製品となります(自作パソコンなどは対象外)。●サポート対象となる機器やサービス、その他提供条件などについて詳しくは、営業担当者にお問い合わせください。

詳しくは裏面をご覧ください》》



ヘルプデスク^{*2}

ICT担当者のように、お電話や画面遠隔操作でサポート！

^{*2} 本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者様の正規サポートを代行するサービスではありません。また、お問い合わせを遅延なく受け付けること、お問い合わせに対する解決を保証するものではありません。



日々のサポート

- ✉ メール設定サポート
- 📄 表計算ソフト、文書作成ソフトなどの操作支援
- 🏠 ネットワーク接続サポート
- 💻 パソコンや各種周辺機器のトラブルシュート

トラブル原因究明

- 📁 トラブル申告の一元窓口対応
- 🎧 問診によるトラブル原因究明
- ⚙️ トラブル復旧後の設定サポート

◎遠隔操作によるサポートのご利用には専用ツールのインストールが必要です。◎専用ツールの動作条件などについて詳しくはお問い合わせください。
◎お客さまのご利用環境によっては遠隔操作ができない場合があります。

お電話でトラブル原因が特定できないとき
訪問による故障箇所特定^{*3}

現地に駆けつけ！
(訪問は月1回まで)

故障
対応
範囲

パソコン
ルータ
ネットワーク など



^{*3} 訪問による故障箇所の特定時、お客さま建物内へ入室できないことによりトラブル復旧後の設定サポートサービスを提供できない場合があります。また、お客さまの立会いを要する場合があります。
◎追加でパソコンやインターネットの利用・設定などの訪問依頼はオプションメニューとなり、別途料金が発生します。

トラブル原因が機械故障と判明！

代替機貸出し^{*4}



追加料金なし
業務への影響も抑えられる！



宅配にて
代替機をお届け

お電話で
代替機設定支援

^{*4} 代替機器の貸出し可否および機器などはサポートセンタで判断、指定するものとします。◎貸出し期間はお届けから最大2週間で、同じ機器の貸出しは1台までです。◎貸出した代替機器を破損または紛失した場合(電源など一部紛失も含む)、お客さまに弁償いただく場合があります。◎代替機器の正常動作および代替機器の貸出しによる故障の回復を保証するものではありません。

ご利用料金など

〈初期費用〉 無料

〈月額利用料〉

プラン名	月額利用料	ヘルプデスク
media IT サポート24 (時間延長プラン)	3,630円	24時間 365日
media IT サポート	2,420円	9:00~18:00

◎ご利用には、インターネット接続サービスおよびプロバイダとの契約が必要です。◎サポート対象端末台数はIT運用管理ツールおよびリモートサポートツールをインストールする台数(Windowsを搭載したパソコン、Android・iOSを搭載したスマートフォン・タブレット端末)によるものとします。◎お客さまの指定するご利用日から、サポートや各機能のご利用有無に関わらず料金が発生します。

お問い合わせはこちらまで